Prot. 4. 2298/chl 23/6/2016

# ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "A. CUSTRA"

Vis Europa, 22 - 80040 CERCOLA (NA) Tel. 081 7333374 - Fax 081 5552984

E-Mail: naic850002@lstruzione.it

PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ - 2046/281894065440631

Adottato dal Consiglio di Istituto in data 25.5.2016 - Delibera n.7

1 "L'amministrazione trasparente"

La nozione di "trasparenza" ha assunto un rilievo centrale nell'attuale quadro normativo, a seguito dell'emanazione della legge 190/2012, che ne ha potenziato il contenuto e la portata definendone le modalità di attuazione mediante delega legislativa al Governo.

In attuazione della delega, il Governo ha adottato il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", attraverso il quale sono stati sistematizzati e riorganizzati gli obblighi di pubblicazione già vigenti e ne sono stati introdotti di nuovi e, per la prima volta, è stato disciplinato l'istituto dell'"accesso civico".

La trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e costituisce altresi un elemento fondamentale di valutazione della performance delle pubbliche amministrazioni e del raggiungimento degli obiettivi fissati. Pertanto, il PTII - Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, di seguito "Programma", ed i suoi obiettivi sono formulati in collegamento con la programmazione strategica ed operativa di questa Istituzione Scolastica, definita in via generale nel PTOF e negli analoghi strumenti di programmazione.

Gli aspetti di maggior rilievo del programma, possono essere riassunti nei seguenti punti:

- viene regolamentato l'istituto dell'accesso civico inteso come diritto di chiunque di accedere alle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività dell'Autorità;
- viene ampliato il novero delle categorie di atti e documenti oggetto dei nuovi obblighi di pubblicazione e vengono regolamentati nel dettaglio ed adeguati alle nuove previsioni di legge i periodi di pubblicazione degli stessi;
- viene modificata la tempistica di attuazione alla luce anche degli adempimenti relativi ad obblighi di trasparenza già attuati:
- viene ribadito che i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, costituiscono dati di tipo aperto, ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'amministrazione digitale.

### 2 Riferimenti normativi

Le principali fonti normative per la stesura del Programma sono:

- D.Igs. 150/2009, che all'art. 11 definisce la trasparenza come "accessibilità totale, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sui siti istituzionali delle amministrazioni pubbliche, delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità. Essa costituisce livello essenziale delle prestazioni erogate dalle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 117, 2 comma, lettera m), della Costituzione";
- Delibera n. 105/2010 della CIVIT, "Lince guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità", predisposte dalla Commissione per la Valutazione Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche nel contesto della finalità istituzionale di promuovere la diffusione nelle pubbliche amministrazioni della legalità e della trasparenza. Esse indicano il contenuto minimo e le caratteristiche essenziali del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, a partire dalla indicazione dei dati che devono essere pubblicati sul sito web istituzionale delle amministrazioni e delle modalità di pubblicazione, fino a definire le iniziative sulla trasparenza;

Delibera n. 2/2012 della CIVIT "Linee guida per il miglioramento della predisposizione e dell'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità", predisposte dalla

Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche, contenenti indicazioni integrative delle linee guida precedentemente adottate, in particolare delle principali aree di miglioramento evidenziate nel monitoraggio effettuato dalla CIVIT ad ottobre 2011;

- Delibera n. 3/2012 della CIVIT "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici" predisposte dalla Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche contenenti le indicazioni integrative e gli approfondimenti in materia di standard di qualità dei servizi resi ai cittadini dalle pubbliche amministrazioni;
- Linee Guida per i siti web della PA (26 luglio 2010, con aggiornamento 29 luglio 2011), previste dalla Direttiva del 26 novembre 2009, n. 8 del Ministero per la Pubblica amministrazione e l'innovazione. Tali linee guida prevedono che i siti web delle P.A. debbano rispettare il principio della trasparenza tramite l'"accessibilità totale" del cittadino alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione dell'ente pubblico, definendo peraltro i contenuti minimi dei siti web istituzionali pubblici;
- Delibera del 2 marzo 2011 del Garante per la Protezione dei Dati Personali che definisce le "Linee Guida in materia di trattamento dei dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato anche da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web";
- Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" che all'art. I comma 15) stabilisce che la trasparenza sia assicurata mediante pubblicazione

nei siti web istituzionali delle pubbliche amministrazioni, delle informazioni relative ai procedimenti amministrativi, secondo criteri di facile accessibilità, completezza e semplicità di consultazione nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Tale comma prevede inoltre che nei siti web istituzionali siano pubblicati anche i bilanci e i conti consuntivi dell'amministrazione, nonché i costi unitari di realizzazione delle opere pubbliche e di produzione dei servizi erogati ai cittadini;

- D.lgs. del 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, a norma dell'art. 1 comma 35, della legge 6 novembre 2012, n. 190."
- Circolare n. 1 del 25 gennaio 2013 del Dipartimento della Funzione Pubblica;
- Delibera CIVIT n. 50/2013 "Linee guida per l'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità";
- Delibera CIVIT n. 59/2013 "Pubblicazione degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici a persone fisiche ed enti pubblici e privati (artt. 26 e 27, d.lgs. n. 33/2013)";
- Delibera CIVIT n. 65/2013 "Applicazione dell'art. 14 del d.lgs. n. 33/2013 Obblighi di pubblicazione concernenti i componenti degli organi di indirizzo politico";
- Delibera CIVIT n. 66/2013 della CIVIT "Applicazione del regime sanzionatorio per la violazione di specifici obblighi di trasparenza (art. 47 del d.lgs. n. 33/2013)";
- Circolare n. 2/2013 del Dipartimento della Funzione pubblica "d.lgs. n. 33 del 2013 attuazione della trasparenza".
- Delibera ANAC n. 430/2016 "Linee Guida sull'applicazione alle istituzioni scolastiche delle disposizioni di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190 e al decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33";
- Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) approvato con Delibera ANAC n. 72 dell'11 settembre 2013 e dal suo Aggiornamento approvato con Determinazione ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015 (Aggiornamento 2015)

### Q 3 Le principali novità e gli obblighi di pubblicazione

#### G 3.1 Il sito web istituzionale

Nella home page del sito web istituzionale dell'Istituzione Scolastica è collocata la sezione denominata "Amministrazione trasparente", all'interno della quale sono pubblicati i dati, le informazioni e i documenti ai sensi del D.Lgv 33/2013 e della L. 190/2012.

La sezione è organizzata e suddivisa in sotto-sezioni nel rispetto delle specifiche strutturali stabilite nell'Allegato 2 al d.lgs. 33/2013 intitolato "Struttura delle informazioni sui siti istituzionali".

Ai sensi dell'art. 6 del d.lgs. 33/2013, l'Istituzione Scolastica garantisce la qualità delle informazioni pubblicate nel rispetto degli obblighi previsti dalla legge, assicurandone:

l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, nonché la conformità ai documenti originali in possesso dell'amministrazione, l'indicazione della loro provenienza e la riutilizzabilità.

#### 4 Soggetti competenti all'attuazione del Programma

Il ruolo di Responsabile della trasparenza, è affidato al Dirigente Scolastico, che collaborerà con il Responsabile della prevenzione della corruzione individuato nel Direttore dell'Ufficio Scolastico Regionale, così come stabilito dall'ANAC con delibera 430 del 13/04/2016.

Il Responsabile esercita i compiti attribuiti dalla legge ed è, in particolare, preposto a:

- controllare che le misure del Programma siano collegate con le misure e gli interventi previsti dal Piano triennale di prevenzione della corruzione regionale predisposto dal Direttore dell'Ufficio Scolastico Regionale;
- controllare e assicurare la regolare attuazione dell'accesso civico;
- svolgere stabilmente un'attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente;
- assicurare la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate;
- segnalare al Responsabile Nazionale della prevenzione della corruzione i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione;
- provvedere all'eventuale aggiornamento del Programma entro il 31 gennaio 2018;

Collaborano con il Responsabile per la trasparenza per la realizzazione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (PTTI):

il DSGA coordina în questo ambito l'attività degli assistenti amministrativi în merito alla redazione e pubblicazione dei documenti relativi alla contabilità. Individua, în collaborazione con il Dirigente Scolastico, misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi, strumenti e tecniche di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati da parte degli utenti della sezione "Amministrazione Trasparente" e misure per assicurare l'efficacia dell'accesso civico.

Il Personale amministrativo collabora con il DSGA per l'aggiornamento dei dati.

Si possono individuare altri soggetti della scuola per la pubblicazione degli atti sul sito per assicurare il regolare e tempestivo invio dei 🐱 flussi (Docente Referente del Sito Istituzionale).

#### 3.1.2. MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PROGRAMMA

Il presente Programma e i suoi contenuti vengono diffusi mediante:

- pubblicazione nel sito web della scuola;
- discussione nell'ambito degli Organi collegiali.

Gli organi collegiali, infatti, rappresentano il luogo privilegiato ove si realizza l'elaborazione, l'attuazione e la manutenzione del PTTI.

#### Per favorire quanto sopra:

- a) l'atto di indirizzo e la proposta di Programma, a cura del responsabile, è trasmessa in anticipo, rispetto alla seduta di adozione, a tutti i membri del Consiglio d'istituto:
- negli Ordini del Giorno delle sedute degli organi collegiali, con cadenza almeno semestrale è inserito il seguente punto: stato di attuazione del PTTI.

#### COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Con diverse modalità a seconda dell'interlocutore, l'Istituzione Scolastica si impegna nel dialogo con i portatori di interesse e comunica costantemente le attività svolte tramite il sito istituzionale e tramite gli uffici dell'amministrazione che prevedono la relazione con il pubblico. Si implementeranno i servizi interattivi rivolti all'utenza al fine di semplificare e rendere più celere e diretta la comunicazione tra i cittadini e l'Istituto.

#### INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE DELLA TRASPARENZA

#### GIORNATE DELLA TRASPARENZA

Momenti in cui realizzare una capillare informazione sui contenuti del presente programma potranno essere, oltre ad una giornata specificatamente dedicata (la giornata della trasparenza), ogni iniziativa posta in essere dall'istituzione scolastica di accoglienza e ricevimento degli STAKEHOLDER quali ad esempio le assemblee dedicate alle elezioni dei rappresentanti dei genitori negli organi collegiali e le giornate di accoglienza ed orientamento per le famiglie degli iscritti.

Gli esiti attesi dalle predette "giornate della trasparenza" sono:

- feedback per il miglioramento della performance;
- feedback per il miglioramento dei servizi,

Particolare rilevanza assumono inoltre gli interventi rivolti a tutto il personale con il fine di far acquisire una maggiore consapevolezza sulla rilevanza delle novità introdotte dal D.lgs. 33/2013, sul contenuto del PTTI e sulle iniziative di trasparenza: essi saranno sviluppati nell'ambito delle riunioni degli organi tecnici (Collegio dei docenti e assemblee del personale).

# SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

Uno dei propulsori maggiori della rete e del processo di trasparenza è la sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" (art. 9 D.lgs. 33/2013), attivata sul sito web dell'Istituto.

A tale riguardo si precisa che:

- a cura del responsabile del sito web, la sezione è strutturata in conformità con le prescrizioni contenute nell'allegato A del D.lgs. 33/2013;
- il Responsabile della Trasparenza cura e monitora il flusso delle informazioni sulla sezione;

L'elenco degli obblighi di pubblicazione è contenuto nell' allegato 2) delibera ANAC 430/2016, cui si fa riferimento.

# FLUSSI DELLA TRASPARENZA E MONITORAGGIO

Nelle tabelle che seguono sono specificati per le sottosezioni presenti nell'allegato A del D.lgs. 33/2013, "fattori e comportamenti proattivi", "tempi" e "organi di monitoraggio", per i quali esistono tre livelli diversi di responsabilità:

- Esecutore materiale: Referente sito.
- Responsabilità del procedimento specifico: Docenti; Rappresentante Lavoratori Sicurezza(RLS); DSGA; DS.
- Responsabilità dell'intero processo: DS.

# FLUSSI DELLA TRASPARENZA ATTRAVERSO IL SITO ISTITUZIONALE

| FATTORI E<br>COMPORTAMENTI<br>PROATTIVI | ТЕМРІ   | ORGANI DI<br>MONITORAGGIO                  |
|---|---|--|
| Sito istituzionale                      | Aggiornamento: alla pubblicazione di innovazioni<br>normative e di adeguamento degli standard | Responsabile Trasparenza<br>Referente sito |

| Pubblicazione "Atti generali"  | Aggiornamento: alla pubblicazione di innovazioni<br>ordinamentali o regolamenti interni | Responsabile Trasparenza<br>DSGA                            |
|--|---|---|
| Pubblicazione "Articolazione degli uffici"   | Aggiornamento: alla eventuale modifica di articolazione                                 | Referente sito Responsabile Trasparenza DSGA Referente sito |
| Pubblicazione "Telefono e<br>posta elettronica"  | Aggiornamento: alla eventuale modifica dei dati   | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione Personale<br>Dirigenti   | Aggiornamento: annuale  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione posizioni organizzative, Dotazione organica, Personale a tempo indeterminato e personale a tempo determinato                               | Aggiornamento: annuale o alla eventuale variazione<br>dei dati                          | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione tassi di assenza   | Aggiornamento: mensile  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione di "Incarichi<br>conferiti e autorizzati ai<br>dipendenti"   | Aggiornamento: semestrale   | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione di<br>"Contrattazionecollettiva"   | Aggiornamento: alla stipula di nuovo contratto  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione di<br>"Contrattazioneintegrativa"  | Aggiornamento: alla sottoscrizione del/dei contratto/i integrativi                      | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione PTOF —<br>Rapporto di Autovalutazione —<br>Piano di Miglioramento  | Aggiornamento: annuale  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione di "Tipologie di procedimento"   | Aggiomamento: annuale   | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione di<br>"Dichiarazioni sostitutive e<br>acquisizione d'ufficio dei dati"   | Aggiomamento: annuale   | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione di<br>"Provvedimenti dirigenti"  | Aggiornamento: semestrale   | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione "Controllo sulle imprese"  | Aggiornamento: annuale  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione di "Bandi di<br>gara e contratti"  | Aggiornamento: secondo modalità previste dal<br>Codice per gli appalti                  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione Criteri e<br>modalità Sovvenzioni,<br>contributi, sussidi, vantaggi<br>economici   | Aggiornamento: a variazioni/integrazioni del<br>Regolamento                             | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione Atti di<br>concessione Sovvenzioni,<br>contributi, sussidi, vantaggi<br>economici  | Aggiornamento: annuale  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione Programma<br>annuale e Conto Consuntivo;<br>Piano degli indicatori e<br>risultato di bilancio, indicatore<br>di tempestività dei pagamenti | Aggiornamento: annuale  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |
| Pubblicazione Controlli e<br>rilievi sull'amministrazione  | Aggiornamento: annuale  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito          |

#### FLUSSI INFORMATIVI CON LE FAMIGLIE

| FATTORI E<br>COMPORTAMENTI<br>PROATTIVI   | TEMPI  | ORGANI DI<br>MONITORAGGIO                    |
|---|--|--|
| Modalità di rapporto con le<br>famiglie ex art 29 comma 4<br>del CCNL comparto scuola | Aggiornamento: Definite annualmente nel piano annuale delle attività | Responsabile Trasparenza<br>Referente sito   |
| Modalità di ricevimento da<br>parte del DS e Collaboratori<br>del DS                  | Aggiornamento: Definite annualmente nel piano annuale delle attività | Responsabile Trasparenza<br>Referente sito   |
| Orari di accesso agli Uffici  | Aggiornamento: Definite annualmente nel piano annuale delle attività | Responsabile Trasparenza<br>DSGA             |
| Registro elettronico  | Aggiornamento: giornaliero   | Responsabile Trasparenza<br>Docenti          |
| Incontri periodici con i<br>genitori  | Aggiornamento: annualmente nel piano delle attività                  | Responsabile Trasparenza<br>Collegio Docenti |

#### FLUSSI DELLA TRASPARENZA EX D. LGS. 196/2003

| FATTORI E<br>COMPORTAMENTI<br>PROATTIVI  | TEMPI   | ORGANI DI<br>MONITORAGGIO                          |
|--|---|--|
| Pubblicazione delle nomine<br>dei responsabili del<br>trattamento dei dati personali e<br>sensibili per gli studenti e le<br>famiglie            | Aggiornamento: Annuale  | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito |
| Pubblicazione delle nomine<br>degli incaricati del trattamento<br>dei dati personali e sensibili<br>per il personale docente e<br>amministrativo | Aggiornamento: annuale per quanto riguarda il personale di nuova nomina | Responsabile Trasparenza<br>DSGA<br>Referente sito |
| Pubblicazione della<br>informativa sulla privacy   | Aggiornamento: în caso di variazione                                    | Responsabile Trasparenza                           |
| Documento programmatico<br>sulla sicurezza ex allegato B<br>punto 19 D.lg. 196/2003  | Aggiornamento: in caso di variazione                                    | Responsabile Trasparenza                           |

# PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Dirigente Scolastico è la figura cui compete la formazione, adozione e attuazione del Programma, nonché dell'intero processo di realizzazione di tutte le iniziative finalizzate ad ottenere e garantire la trasparenza.

I contenuti del Programma sono stati presentati in Consiglio di Istituto nella seduta del 25/05/2016 e 16/06/2016

La pubblicazione on-line delle informazioni avviene in conformità alle disposizioni normative in materia di trasparenza e di riservatezza di dati personali (d.lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali), comprensive delle delibere dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

La struttura della pubblicazione sul sito istituzionale è conforme allo schema tipo Allegato 2 alla Delibera ANAC 430/2016.

L'Amministrazione si riserva di provvedere alla pubblicazione di eventuali ulteriori dati che siano utili ad un maggiore livello di trasparenza, in sede di aggiornamento del presente programma.

#### ACCESSO CIVICO

E' il diritto di chiunque di richiedere documenti, informazioni e dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente (art. 5, D. Lgs n. 33/2103) nei casi in cui sia stata omessa la pubblicazione sul proprio sito web istituzionale.

La richiesta di accesso civico non è sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, non deve essere motivata, è gratuita e va presentata al Responsabile della trasparenza, secondo il modulo di richiesta pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" sottosezione "Altri contenuti - accesso civico". Nei casi di ritardo o mancata risposta, il richiedente può ricorrere al dirigente del MIUR dell'ambito territoriale provinciale di Napoli (o, in caso di incarico vacante, dal Direttore generale dell'USR Campania), titolare del potere sostitutivo, ai sensi dell'articolo 5, comma 4, del D.L.gs n. 33/2013, che, verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, provvede entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza. Il modulo dell'istanza al titolare del potere sostitutivo è disponibile nella sottosezione "Altri contenuti - accesso civico".

# ULTERIORI DATI

L'Istituzione scolastica I.C. A. Custra si riserva la possibilità nei successivi atti di programmazione di individuare contenuti ulteriori di pubblicazione, che possono essere utili alla trasparenza amministrativa o alla prevenzione della corruzione.

